CATALOGUE DE FORMATIONS

Philippe Delneufcourt

Formation et accompagnement individuel depuis 2005

Ennéagramme.

Communication non violente

Gestion de conflit et de l'agressivité

Gestion du stress

Ce document reprend les formations disponibles au 18 novembre 2026

PRÉSENTATION

Au-delà des solutions techniques que choisissent les entreprises aujourd'hui, un facteur reste déterminant dans leur bon fonctionnement, leur principale ressource : l'humain.

Si une entreprise a besoin de ressources humaines pour fonctionner, de quelles ressources les personnes qui la composent ont-elles besoin pour travailler efficacement ?

De l'énergie, évidemment, mais aussi la capacité à collaborer avec les autres, à communiquer et à se sentir reconnues et considérées dans leur environnement professionnel. Autant d'éléments qui contribuent à la motivation et à l'efficacité d'un travail collectif.

Le manque de communication, l'incompréhension des fonctionnements individuels et la présence de stress peuvent générer des tensions, des conflits et une consommation importante d'énergie.

Si une entreprise désire améliorer le fonctionnement de ses équipes, plusieurs axes méritent donc une attention particulière :

- Développer une communication efficace et constructive.
- Apprendre à mieux gérer le stress pour préserver son équilibre et sa disponibilité.
- Permettre à chacun de mieux comprendre son propre fonctionnement et celui de ses collègues.

Je mets mon expertise du fonctionnement humain et des relations interpersonnelles au service des entreprises qui souhaitent développer des équipes plus efficaces, motivées et capables de mieux travailler ensemble.

Vous trouverez dans ce document les formations de base disponibles au 18 novembre 2026 :

- Ennéagramme
- Gestion de conflit et de l'agressivité
- Gestion du stress

"Philippe anime des formations chez nous depuis 2015. Depuis ce moment-là, j'ai enfin l'impression que nos formations sur la gestion de conflit et de l'agressivité ont réellement un impact. Les gens en reviennent ressourcés et avec une vue différente sur leur rôle et l'impact de leur attitude dans la situation. On entend souvent : "Je voudrais que tout mon service puisse suivre cette formation", "Il faudrait la rendre obligatoire". C'est rassurant de savoir que nous pouvons offrir à nos collègues, qui vivent parfois des situations très difficiles, une formation de qualité."

Veerle Cochez, Clinique Saint-Jean, Bruxelles

ENNEAGRAMME (2 jours)

L'ennéagramme est une représentation de 9 profils de personnalité qui met en lumière notre mode de fonctionnement. Grâce à cette formation, vous découvrirez la richesse de cet outil quand on ne se limite pas à une simple description de caractéristiques, son aspect dynamique, mais aussi comment l'utiliser concrètement quand on a identifié son profil.

Ces deux journées intensives vous permettront de vous approprier cet outil et de l'utiliser au quotidien, avec les collègues, les patients ou en famille.

Nous ferons également le lien entre chaque profil et les notions de démotivation et de burn-out.

Public cible :	✓ Toute personne désireuse de comprendre notre fonctionnement, et d'être plus efficace dans ses relations interpersonnelles ou de gestion d'équipe. ✓ Groupe limité à 12 personnes (sur demande au-delà de 12).
Durée :	✓ En fonction du contenu demandé
Objectif :	✓ Comprendre l'ennéagramme et être capable de l'utiliser au quotidien ✓ Faire le lien avec les notions de démotivation et de burn-out
Programme :	✓ Découvrir les 9 profils de personnalité ✓ Comprendre la dynamique complexe de l'ennéagramme ✓ Les pistes qui permettent à chaque profil d'évoluer ✓ Les attitudes à adopter et celles à éviter avec chaque profil ✓ Les facteurs qui poussent chaque profil à la démotivation ou au burn-out
Méthode :	✓ Alternance de moments de théorie et d'exercices en groupe ✓ Analyse successive des différentes caractéristiques ✓ Accompagnement individualisé par le formateur
Remarques :	✓ L'ennéagramme n'est pas un outil thérapeutique et ne remplace pas un accompagnement psychologique ✓ L'ennéagramme ne consiste pas à mettre les gens dans une case (cette interprétation est liée à une méconnaissance de cet outil) ✓ Le rôle du formateur est un rôle de facilitateur. Chaque participant garde sa responsabilité dans la découverte de son profil. Je n'utilise pas de test écrit ou de questionnaire à remplir
Prix :	✓ Sur demande

GESTION DE CONFLIT ET DE L'AGRESSIVITÉ (2 jours)

Par une approche globale et pragmatique, les outils proposés permettent de percevoir et de gérer les situations conflictuelles et les différentes formes d'agressions de manière plus sereine et plus efficace, que ce soit au niveau professionnel ou privé.

Pendant ces 2 journées, les participants seront invités à changer leur perception du conflit et de l'agressivité, à prendre leur part de responsabilité dans leur processus de création et de résolution, et à intégrer des outils efficaces qui leur permettront de gérer les situations conflictuelles de manière plus sereine.

Public cible :	✓ Toute personne désireuse d'améliorer ses relations interpersonnelles et de découvrir l'utilisation concrète d'outils de communication ✓ Groupe limité à 12 personnes
Durée :	✓ 2 jours
Objectif :	✓ Comprendre et mettre en œuvre les stratégies de résolution de conflit adaptées aux différentes situations de tension ou d'agressivité ✓ Développer un mode de fonctionnement préventif ✓ Comprendre les principaux types d'agressivité et identifier les différents moyens adaptés d'y répondre ✓ Mieux gérer les émotions et le stress face à une situation difficile
Programme * :	✓ Les principes de base d'une communication consciente ✓ Les sources et la dynamique du conflit ✓ La part de responsabilité de chacun dans la création d'une situation de conflit ou d'agressivité ✓ Notions d'assertivité et structure d'un message assertif ✓ Les différents types d'agressions verbales ✓ Les outils adaptés pour gérer chaque situation d'agression * Le contenu peut varier en fonction des situations vécues par les participants et de leurs demandes
Méthode :	✓ Alternance de moments de théorie, de partages en groupe et d'exercices pratiques d'intégration ✓ Formation dynamique, sans PowerPoint
Prix :	✓ Sur demande

GESTION DU STRESS (2 jours)

Vous en avez assez de ces formules miracles qui vous disent qu'en respirant quelques minutes chaque jour votre stress va disparaître ? Vous voulez des outils qui permettent d'arrêter de générer du stress plutôt que de diminuer celui que l'on crée en permanence chaque jour ?

Cette formation est le fruit de plus de vingt ans d'expérience. Elle va plus loin que la simple gestion des symptômes liés au stress. Elle est une invitation à comprendre notre fonctionnement interne et à découvrir des outils qui permettent de non seulement gérer le stress quand il se présente mais également d'arrêter de le générer quand il n'est pas nécessaire.

Public cible :	✓ Toute personne désireuse de mieux gérer son stress. ✓ Groupe limité à 12 personnes.
Durée :	✓ 2 jours
Objectif :	✓ Comprendre ce qu'est le stress, son utilité, ses effets. ✓ Prévenir le stress en identifiant les principaux déclencheurs. ✓ Apprendre à le gérer de manière efficace quand il est présent. ✓ Apprendre à ne plus en générer quand il n'est pas nécessaire.
Programme : *	✓ Fonctionnement du stress et utilité. ✓ Différencier le *bon stress* du *mauvais stress*. ✓ Identifier les principales sources de stress. ✓ Les solutions adaptées pour le gérer efficacement en fonction de son origine. ✓ Comment gérer son temps et des priorités. ✓ Identifier les signes d'épuisement professionnel (burn-out) et le gérer avant qu'il ne soit trop tard. * Le contenu exact de la formation peut varier en fonction des problématiques rencontrées par les participants.
Méthode :	✓ Alternance de moments de théorie, de partages en groupe et d'exercices pratiques de gestion du stress. ✓ Des techniques simples et applicables directement, dans le cadre professionnel ou privé.
Prix :	✓ Sur demande